

Rufen Sie das OnlineBanking mit einem Browser das erste mal auf, werden Sie um die Eingabe einer Transaktionsnummer (TAN) oder um die Bestätigung mit SecureGo plus gebeten. Nach der Bestätigung werden Sie gefragt, ob Sie dem genutzten Browser in Zukunft vertrauen möchten. Wählen Sie „Ja, diesem Browser vertrauen.“ aus, wird diese Einstellung in einem sogenannten Cookie auf Ihrem Rechner gespeichert.

Bei der nächsten Anmeldung mit diesem Browser wird das Cookie automatisch erkannt und dann nicht nach einer Bestätigung mit SecureGo plus oder nach einer TAN gefragt.

Wenn Sie Ihren Browser so eingestellt haben, dass beim Schließen des Browsers alle Cookies gelöscht werden, bedeutet das, dass Sie bei jedem LogIn erneut mit SecureGo plus bestätigen oder eine TAN eingeben müssen. Wenn Sie das nicht wünschen, können Sie die Internetseite der Volksbank in der Region von der Löschung der Cookies ausnehmen. Wie das geht zeigen wir Ihnen auf der Folgeseite:

Anmelden

Wir haben eine Anmeldung von einem neuen Gerät oder Browser erkannt. Bestätigen Sie die Anmeldung mit Ihrem Sicherheitsverfahren.

Ihre Optionen

Nein, diesem Browser nicht vertrauen.

Aus Sicherheitsgründen ist **bei jeder Anmeldung** eine Bestätigung mit Ihrem persönlichen Sicherheitsverfahren notwendig.

Ja, diesem Browser vertrauen.

Sie werden **nicht bei jeder Anmeldung** aufgefordert, sich mit Ihrem persönlichen Sicherheitsverfahren auszuweisen. Dazu wird ein [Cookie](#) in Ihrem Browser gesetzt.

Um Ihren Zugang zu schützen, verwenden Sie diese Option nur auf Ihren persönlichen Geräten.

Wenn Sie diese Option nicht mehr nutzen möchten, löschen Sie die Cookies in Ihrem Browser.

[Tipps zur Nutzung der automatischen Erkennung Ihres Browsers](#)

Sicherheitsabfrage

Bitte unbedingt Auftragsdaten abgleichen **i**

Sicherheitsverfahren
Sm@rt-TAN plus manuell ▼

Anleitung ☰

1. Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator. Je nach Lesertyp drücken Sie entweder die TAN-Taste oder drücken Sie "Menü" und wählen den Menüpunkt "1 - TAN manuell".
2. Geben Sie den Startcode "20101174" ein und drücken Sie "OK".
3. Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken Sie "OK".

Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein.

TAN

TAN erforderlich.

Abbrechen Weiter

Ausnahmen zur automatischen Löschung von Cookies festlegen

	Chrome	Firefox	Edge	Safari
1.	Menü aufrufen über die drei Punkte oben rechts und dann „Einstellungen“	Menü aufrufen über die drei Striche oben rechts und dann „Einstellungen“	Menü aufrufen über die drei Punkte oben rechts und dann „Einstellungen“	Im Safari-Browser ist ein automatisches Löschen von Cookies nicht vorgesehen.
2.	Linke Seite „Datenschutz & Sicherheit“ wählen und dann „Cookies und andere Websitedaten“, die Option „Cookies und Websitedaten löschen, wenn alle Fenster geschlossen werden“ müsste aktiviert sein	Linke Seite „Datenschutz & Sicherheit“ wählen, unter der Überschrift „Cookies und Website-Daten“ müsste der Haken bei „Cookies und Website-Daten beim Beenden von Firefox löschen“ gesetzt sein	Linke Seite „Datenschutz, Suche und Dienste“ wählen, dann unter der Überschrift „Browserdaten löschen“ den Punkt „Wählen Sie aus, was beim Schließen des Browsers gelöscht werden soll“ aufrufen	Cookies können über zwei Funktionen gelöscht werden: Einstellungen aufrufen über die Menüleiste „Safari Einstellungen“
3.	Unter dem Eintrag „Websites, die immer Cookies verwenden dürfen“ Aufruf von „Hinzufügen“	Aufruf „Ausnahmen verwalten...“	Die Option „Cookies und andere Websitedaten“ müsste aktiv sein, hinter „Nicht löschen“ Aufruf von „Hinzufügen“	1. Reiter „Datenschutz Websitedaten verwalten“, hier können Cookies manuell gelöscht werden, entweder alle Cookies oder nur von ausgewählten Internetseiten. Schließen Sie hier die Internetseite der Volksbank in der Region aus.
4.	Im Feld „Website“ Eingabe der Internetseite der Volksbank in der Region „https://www.vbidr.de“	Im Feld „Adresse oder Webseite:“ Eingabe der Internetseite der Volksbank in der Region „https://www.vbidr.de“	Im Feld „Website“ Eingabe der Internetseite der Volksbank in der Region „https://www.vbidr.de“	2. Reiter „Allgemein“, über den Eintrag „Objekte aus Verlauf entfernen“, hier werden alle Verlaufsdaten mit den dazugehörigen Cookies im gewählten Zeitraum gelöscht.
5.	Button „Hinzufügen“ auswählen	Button „Erlauben“ und anschließend „Änderungen speichern“	Button „Hinzufügen“ auswählen	Es kann keine Ausnahme definiert werden und beim nächsten LogIn mit dem Browser müssen Sie erneut mit SecureGo plus bestätigen oder eine TAN eingeben.
Beim manuellen Löschen der Cookies greift die gesetzte Ausnahme nicht. Beim nächsten LogIn mit dem Browser müssen Sie dann erneut mit SecureGo plus bestätigen oder eine TAN eingeben.				