

Fragen und Antworten.

Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.

Fragen und Antworten zur Kontonummernumstellung

Was passiert mit den Kontonummern / IBAN ?

1. **Kontonummern:** Im Rahmen von technischen Anpassungsmaßnahmen wird es neue Kontonummern geben.
2. **IBAN:** Kontonummer und Bankleitzahl sind Bestandteile der IBAN, die für den europäischen Zahlungsverkehr benötigt wird. Daher ändert sich auch die IBAN.
3. **Ausland-Zahlungsverkehr:** Partner im Ausland müssen durch Sie auf die neue Nummer hingewiesen werden.
4. **Übergangsfrist:** Selbstverständlich werden auch Zahlungen, die noch mit alter Kontonummer oder IBAN eingehen, umgesetzt und gebucht. (Übergangszeitraum bis 31.12.2015)

Wo finde ich anschließend die neue Kontonummer?

Die neue Kontonummer finden Sie ab dem 17.11.2014 neben dem Anschreiben auf den folgenden Unterlagen:

1. Kontoauszug
2. Internetbanking
3. Kontonummern-Merkkarte (in Ihrer Geschäftsstelle erhältlich)

Was passiert mit der Bankleitzahl?

Die Bankleitzahl ändert sich in 80063508.

Was passiert mit erteilten Einzugsermächtigungen (z.B. Stadtwerke / Telekom)?

Zahlungen werden weiterhin ausgeführt und **automatisch** umgerechnet.

Inlandsaufträge mit alter Kontonummer und Bankleitzahl bzw. SEPA-Aufträge (IBAN) werden in einer **Übergangsphase** (bis 31.12.2015) **automatisch** auf die neuen Kontonummern weitergeleitet.

Die **Benachrichtigung** vieler Zahlungsempfänger erfolgt **kostenlos durch uns**, hierzu gehören Energieversorger, Telekom, Versicherungen, Finanzämter usw.

Eine **Liste der betreffenden Unternehmen** ist auf unserer Homepage unter www.harzer-volksbank.de/FAQ sowie in unseren Geschäftsstellen einzusehen.

Was wird mit der VR-BankCard?

Die VR-BankCard sowie alle weiteren Karten behalten ihre Gültigkeit und können am Geldautomaten oder am Kontoauszugsdrucker auch nach der Kontonummernumstellung genutzt werden.

Auch die **Geheimzahl** bleibt gleich. Somit kann in Geschäften weiterhin mit der VR-Bankcard bezahlt werden. Die Nutzung des Geldkarten-Chips ist ebenfalls problemlos möglich

Wichtig:

1. Bei **Verlust/Diebstahl** einer Karte geben Sie zur Sperrung bitte noch die **alte Kontonummer** an.
(Telefon: + 49 180 5021 021; 0,14 Euro pro Minute aus dem Festnetz, Mobilfunkhöchstpreis 0,42 Euro pro Minute).
2. Am Umstellungswochende, **Freitag, 14.11.2014 ca. 20 Uhr bis Sonntag, 16.11.2014 ca. 16 Uhr**, sind Verfügungen an **Geldautomaten** (Volksbank und Fremdinstitute) sowie **ec-cash-Zahlungen** nur eingeschränkt möglich.
In dieser Zeit stehen auch die **SB-Terminals** und **Kontoauszugsdrucker** nur eingeschränkt zur Verfügung.

Fragen und Antworten.

Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.

Was geschieht mit den Kreditkarten?

Die Karten behalten weiter ihre Gültigkeit und können wie bisher verwendet werden.

Ändert sich etwas im Online-Banking / Internetbanking / Brokerage?

Internet-Banking-Nutzer können wie bisher arbeiten.

Die Persönliche Identifikationsnummer (PIN) sowie die VR-Kennung bleibt erhalten.

Online-Banking-Nutzer müssen nach der technischen Zusammenführung die **geänderte Kontonummer** in das jeweilige Zahlungsverkehrsprogramm einpflegen.

Wir haben Hilfethemen zur Umstellung in unseren Zahlungsverkehrsprogrammen **VR-Networld**, **StarMoney** und **ProfiCash** für Sie unter www.harzer-volksbank.de/FAQ zur Verfügung gestellt.

Sollten Sie eine andere Software nutzen, wenden Sie sich bitte bei Fragen zu den nötigen Programmeinstellungen an den Lieferanten/Hersteller Ihrer Software.

Am Umstellungswochende kann es, **Freitag, 14.11.2014 ca. 20 Uhr bis Sonntag, 16.11.2014 ca. 16 Uhr**, zu **Einschränkungen** bei der Erfassung von Aufträgen im Internetbanking sowie im Brokerage kommen.

Was geschieht mit den Daueraufträgen?

Daueraufträge, die Sie auf Ihrem Konto bei uns im Hause beauftragt haben, werden **automatisch** und **kostenlos** umgestellt. Daueraufträge, die Sie von fremden Instituten beauftragt haben, bitten wir Sie innerhalb der Übergangsfrist (31.12.2015) zu ändern.

Kann ich Zahlungsvordrucke / Schecks noch weiter verwenden?

Im Rahmen der Übergangsfrist (bis 31.12.2015) **können** Vordrucke mit alter Bankleitzahl und Kontonummer noch **weiter verwendet werden**. Formularbestände sollten zeitnah erneuert werden.

Was geschieht mit den Briefbögen oder Rechnungsvordrucken, die noch die alte Kontonummer enthalten?

Rechnungsvordrucke und Briefbögen mit alter Kontonummer können für eine Übergangszeit bis 31.12.2015 weiter genutzt werden. Bei Neubestellung von Brief- und Rechnungsbögen geben Sie bitte die **neue IBAN & BIC** an.

Ändert sich die Depot-Kontonummer?

Die Umstellung der Depotkontonummer erfolgt **automatisch**.

Behalten bestehende Verträge weiterhin ihre Gültigkeit?

Ja. Mitgliedschaften, Sparbücher, Kreditverträge oder sonstige Urkunden **bleiben gültig**.

Wir hoffen, Ihnen die wichtigsten Fragen beantwortet zu haben. Wenn Sie noch weitere Informationen zur technischen Zusammenführung benötigen, sprechen Sie uns einfach an.

Weitere Informationen finden Sie unter www.harzer-volksbank.de/FAQ